

従業員向け

R7児童発達支援評価表 ハッピーキッズスペースみんと川崎平間

○ 本評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所に従事する従業員の方に、事業所の自己評価していただくものです。
 「はい」又は「いいえ」のどちらかに○を記入するとともに、従業員の視点で、「事業所が工夫していると思う点」や「改善が必要だと思われる点」などについて記入してください。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10		法令を遵守したスペースを確保しています。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	10		法令で必要とされる配置数に加え、指導員または保育士を1名以上配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	10		日々の清掃・消毒を行っています。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10		静養室、相談室を利用しています。
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	8	2	毎日の朝礼、毎月のミーティング等で日々の役割分担などを行い、反省点を共有して、少しずつ業務改善しています。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	3	保護者様へのアンケート調査を実施し、業務改善につなげています。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	3	従業員へのアンケート調査を実施し、業務改善につなげています。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		10	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9	1	2ヶ月毎に研修を行っています。 その後、全ての指導員に研修内容を周知しています。
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	8	2	計画期間ごとにアセスメントを取った上で、個別の支援計画を作成しています。また、児発管と共に管理者も同席して共有を行っています。
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8	2	
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8	2	全従業員がいつでも確認できるようにしています。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8	2	計画期間ごとにアセスメントを取った上で、個別の支援計画を作成しています。また、児発管と共に管理者も同席して共有を行っています。

適切な支援の提供	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	2	お子さまの発達段階に合わせ、個別活動と集団活動を組み合わせた、支援計画を作成しています。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10		児発管が中心となり、指導員と共にお子さまの事例を共有しプログラムの立案をしています。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10		お子さま一人ひとりの特性や気持ちに合わせて、楽しく学べる指導を心掛けています。成功体験を重視し、無理にやらせるのではなく、お子さまが自発的に行動できる環境をつくります。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	10		お子さまの発達段階に合わせ、個別活動と集団活動を組み合わせた、支援計画を作成しています。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	10		朝礼を実施し、職員間での情報共有を行っています。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	3	終礼を実施し、職員間での情報共有を行っています。 また特記事項は記録しています。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9	1	KKT（経過観察記録）・連絡帳を用いて記録し、連絡帳は保護者様に確認、捺印を頂いています。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8	1	毎回経過記録をとり、見直すことで、成長や環境の変化に合わせて、指導内容を変更しています。
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	8	2	保護者様との話し合いを実施し、必要であれば支援計画の内容を見直しています。
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	8	2	お子さまの発達段階に合わせ、個別活動と集団活動を組み合わせた、支援を行っています。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	10		お子さまの発達段階に合わせ、個別活動と集団活動を組み合わせた、支援を行っています。
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	10		整えています。
	28	(28～30は、センターのみ回答)	8	2	送迎時に担当の先生と情報交換を行っています。
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	5	5	求めに応じて提供しています。
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	6	4	求めに応じて提供しています。
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	5	5	モニタリング時やその他、随時必要なときに連絡を行い、助言を頂いています。
	31	(31は、事業所のみ回答)	3	7	施設利用児童の特性にあわせています。 自施設では安全面から余り行っておりません。
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3	7	可能な限り参加しています。

	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	8	2	連絡帳を用いて、保護者様との情報の交換を行っています。 また、送迎時等に積極的に保護者と会話をし共有を行っています。
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	6	4	送迎時やモニタリング時に家庭での対応方法についてアドバイスしています。
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	8	2	契約時に説明を行っています。 解らないこと等、質問があればその都度、対応しています。
保護者への説明等	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	9	1	主に支援計画の更新時に相談に応じています。
	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	10		得ています。
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	9	1	主に支援計画の更新時に相談に応じています。
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	0	10	保護者様からの希望があれば行える体制を整えています。
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだいで交流する機会を設ける等の支援をしているか。	8	2	苦情に対する受付担当者、解決担当者を設けて、対応しております。
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	6	4	ブログ、イベントカレンダー、SNSを、定期的に更新しています。
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	10		個人情報は鍵付きのロッカーに保管しています。 また、個人情報にアクセスできる端末にはパスワードを設定しています。
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	9	1	お子さまの特性等を把握した上で、お子さまの心を理解できるように配慮しています。
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	0	10	安全面から行っておりません。
非常時等の	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	8	2	マニュアルを策定し、研修を実施しています。
	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	9	1	年に2回、避難訓練を実施しています。
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	10	0	初回アセスメント時、次回以降必要に応じて確認しています。
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	9	1	全てのお子さまに、アレルギーの有無を確認し、指導時に接触が起こらないように留意しています。
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	9	1	スケジュールに沿って訓練を行っています。
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	8	2	モニタリング時に説明しています。

対 応	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	10		ヒヤリハット報告書を作成・保管し、職員間で共有しています。
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	9	1	マニュアルを策定し、研修を実施しています。
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	8	2	十分な説明と理解を得たうえで、支援計画にも記載し対応します。
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。			

従業者向け

R7放課後等デイサービス評価表 ハッピーキッズスペースみんと川崎平間

○ 本評価表は、放課後等デイサービスに従事する従業者の方に、事業所の自己評価していただくものです。

「はい」又は「いいえ」のどちらかに○を記入するとともに、従業者の視点で、「事業所が工夫していると思う点」や「改善が必要だと思われる点」などについて記入してください。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	10		法令を遵守したスペースを確保しています。
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	10		法令で必要とされる配置数に加え、指導員または保育士を1名以上配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	10		日々の清掃・消毒を行っています。
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	10		静養室、相談室を利用しています。
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	8	2	毎日の朝礼、毎月のミーティング等で日々の役割分担などを行い、反省点を共有して、少しずつ業務改善しています。
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	3	保護者様へのアンケート調査を実施し、業務改善につなげています。
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	7	3	従業員へのアンケート調査を実施し、業務改善につなげています。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		10	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	9	1	2ヶ月毎に研修を行っています。 その後、全ての指導員に研修内容を周知しています。
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	10		
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	8	2	計画期間ごとにアセスメントを取った上で、個別の支援計画を作成しています。また、児発管と共に管理者も同席して共有を行っています。
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	8	2	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	8	2	全従業員がいつでも確認できるようにしています。
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	8	2	計画期間ごとにアセスメントを取った上で、個別の支援計画を作成しています。また、児発管と共に管理者も同席して共有を行っています。

適切な支援の提供	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	8	2	お子さまの発達段階に合わせ、個別活動と集団活動を組み合わせた、支援計画を作成しています。
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	10		児発管が中心となり、指導員と共にお子さまの事例を共有しプログラムの立案をしています。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	10		お子さま一人ひとりの特性や気持ちに合わせて、楽しく学べる指導を心掛けています。成功体験を重視し、無理にやらせるのではなく、お子さまが自発的に行動できる環境をつくります。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	10		お子さまの発達段階に合わせ、個別活動と集団活動を組み合わせた、支援計画を作成しています。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	10		朝礼を実施し、職員間での情報共有を行っています。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	7	3	終礼を実施し、職員間での情報共有を行っています。また特記事項は記録しています。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	9	1	KKT（経過観察記録）・連絡帳を用いて記録し、連絡帳は保護者様に確認、捺印を頂いています。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	8	1	毎回経過記録をとり、見直すことで、成長や環境の変化に合わせて、指導内容を変更しています。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	8	2	保護者様との話し合いを実施し、必要であれば支援計画の内容を見直しています。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	8	2	お子さまの発達段階に合わせ、個別活動と集団活動を組み合わせた、支援を行っています。
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	10		お子さまの発達段階に合わせ、個別活動と集団活動を組み合わせた、支援を行っています。
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	10		整えています。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	8	2	送迎時に担当の先生と情報交換を行っています。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	5	5	求めに応じて提供しています。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	6	4	求めに応じて提供しています。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	5	5	モニタリング時やその他、随時必要なときに連絡を行い、助言を頂いています。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	3	7	施設利用児童の特性にあわせています。自施設では安全面から余り行っておりません。

	33	(自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。	3	7	可能な限り参加しています。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	8	2	連絡帳を用いて、保護者様との情報の交換を行っています。 また、送迎時等に積極的に保護者と会話をして共有を行っています。
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	6	4	送迎時やモニタリング時に家庭での対応方法についてアドバイスしています。
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	8	2	契約時に説明を行っています。 解らないこと等、質問があればその都度、対応しています。
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	9	1	主に支援計画の更新時に相談に応じています。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	10		得ています。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	9	1	主に支援計画の更新時に相談に応じています。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	0	10	保護者様からの希望があれば行える体制を整えています。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	8	2	苦情に対する受付担当者、解決担当者を設けて、対応しております。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	6	4	ブログ、イベントカレンダー、SNSを、定期的に更新しています。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	10		個人情報には鍵付きのロッカーに保管しています。 また、個人情報にアクセスできる端末にはパスワードを設定しています。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	9	1	お子さまの特性等を把握した上で、お子さまの心を理解できるように配慮しています。
非常時等の対応	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	0	10	安全面から行っておりません。
	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	8	2	マニュアルを策定し、研修を実施しています。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	9	1	年に2回、避難訓練を実施しています。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	10	0	初回アセスメント時、次回以降必要に応じて確認しています。
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	9	1	全てのお子さまに、アレルギーの有無を確認し、指導時に接触が起こらないように留意しています。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	9	1	スケジュールに沿って訓練を行っています。

対 応	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	8	2	モニタリング時に説明しています。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	10		ヒヤリハット報告書を作成・保管し、職員間で共有しています。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	9	1	マニュアルを策定し、研修を実施しています。
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	8	2	十分な説明と理解を得たうえで、支援計画にも記載し対応します。